



Hjælp os med at lære, hvis noget er gået galt

Til dig som er patient eller pårørende på Hospice Djursland

Patientsikkerhedsgruppen
Hospice Djursland
Marts 2021

Hjælp os med at lære, hvis noget ikke går som forventet

Rigtig mange mennesker er dagligt i kontakt med det danske sundhedsvæsen.

For langt de fleste forløber denne kontakt planmæssigt. Nogle gange opstår der en hændelse, hvor patienten udsættes for en risiko, eller der kan ske en fejl, der muligvis kan medføre skade for patienten.

På Hospice Djursland vil vi gerne forebygge, at disse hændelser sker, og det har derfor stor betydning, at du som patient eller pårørende orienterer os, hvis du oplever noget uheldsmæssigt eller en fejl, kaldet - en Utsigtet Hændelse (UTH).

Hvad er en Utsigtet Hændelse?

En UTH er en hændelse, der kan forekomme i forbindelse med en sundhedsfaglig handling, hvor du som patient er i risiko for, eller kan være udsat for, en skadevoldende handling.

Det kunne f.eks. være, at du som patient:

- ikke får din medicin til tiden eller får forkert medicin
- falder
- noget kan blive glemt, eller der kan ske en misforståelse
- andet.

Hvordan rapporterer du en UTH?

Hvis du som patient eller pårørende gerne vil rapportere en UTH, så informer den, der er ansvarlig for din pleje om hændelsen. Vi vil meget gerne være behjælpelige med at rapportere hændelsen.

Du eller dine pårørende har også selv mulighed for at gå ind på hjemmesiden www.stps.dk, som er Styrelsen for patientsikkerhed. Her vælger du "Start rapportering" og følger vejledningen.

Du eller dine pårørende kan vælge at være anonyme i rapporten, men det er til stor hjælp, hvis du eller dine pårørende skriver navn, telefonnummer eller mailadresse. På den måde har vi

mulighed for at kontakte dig med henblik på at få uddybet hændelsen og derved arbejde for at forebygge lignende hændelser fremover.

Hvad sker der med rapporten?

Din rapport sendes automatisk til Hospice Djursland, hvor den bliver gennemgået af Patientsikkerhedsgruppen, der ud fra den arbejder for at forebygge, at en lignende hændelse sker. Inden rapporten indsendes til Styrelsen for Patientsikkerhed, vil alle navne blive anonymiseret.

Du får ikke noget svar tilbage på, hvad der sker af ændringer ud fra din rapport, men på www.stps.dk kan du finde mere generel information om de nationale tiltag, der er sat i værk på baggrund af rapporterede hændelser i hele landet.

Rapportering af UTH eller formel klage

At rapportere en utsigtet hændelse er ikke det samme som at søge erstatning eller indgive en formel klage over den behandling, du har modtaget i sundhedsvæsenet.

Du kan læse mere om muligheder for at klage på:
www.stps.dk—Styrelsen for Patientsikkerhed

eller muligheden for at søge erstatning på:
www.patientserstatningen.dk.